



Università degli Studi di Messina



CENTRO UNIVERSITARIO DI STUDI SUI TRASPORTI EUROMEDITERRANEI "ELIO FANARA"

II CORSO DI ALTA FORMAZIONE,
AGGIORNAMENTO E ALTA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE
per
**OPERATORI AEROPORTUALI / AERONAUTICI –
FLIGHT DISPATCHERS**
*(Airport / Aviation Operations Training Course –
Flight Dispatchers)*

IL DIRETTORE

Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Messina;

Visto il D.M. 509/99 e il D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il Regolamento Didattico di Ateneo attualmente vigente;

Visto il Regolamento per la disciplina dei Corsi di alta formazione attualmente in vigore;

Vista la delibera del CUST del 26 gennaio 2016, con la quale si è approvata in ratifica la proposta di istituzione di un ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professione per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);

Vista l'importanza della formazione del personale che opera nel settore aeronautico e aeroportuale;

Viste le delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina del 30 dicembre 2015, con le quali è stato approvato un Ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);

Visto il Decreto rettorale n. 159 del 25 gennaio 2016, con cui è stato attivato a partire dall'anno accademico 2015/2016, il Ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);



Visto il Decreto rettorale n. 160 del 25 gennaio 2016, con cui la Prof.ssa Francesca Pellegrino è stata nominata Direttore del ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);

Vista la delibera del Consiglio del CUST del 7 ottobre 2016, con la quale è stata autorizzata l'attivazione del II Corso di formazione per "Operatori Aeroportuali / Aeronautici – *Flight Dispatchers (Airport / Aviation operations training course – Flight dispatchers)* e la pubblicazione del relativo bando.

RENDE NOTO

che l'Università degli studi di Messina e per essa il CUST Euromed "Elio Fanara" ha attivato, per l'anno accademico 2015/2016, la II edizione del **Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali / aeronautici – *Flight Dispatchers (Airport / Aviation Operations Training Course – Flight Dispatchers)*** che verrà organizzato e realizzato dal Centro, in collaborazione con ANACNA (Associazione Nazionale Assistenti e Controllori della Navigazione Aerea) e con altri enti con i quali la collaborazione è in corso di perfezionamento.

OBIETTIVI

Il Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali / aeronautici – *Flight Dispatchers (Airport / Aviation Operations Training Course – Flight Dispatchers)* – in linea con le raccomandazioni ICAO, che richiede una particolare preparazione e competenza professionale del *dispatcher* – mira a far acquisire ai corsisti le conoscenze e le competenze necessarie per gestire in sicurezza i processi relativi alla pianificazione e monitoraggio del volo ("*dispatching*").

DESTINATARI

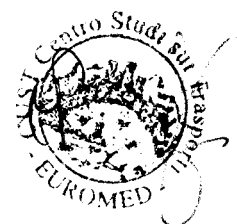
Il Corso è rivolto a tutti coloro che intendono acquisire specifiche competenze tecniche e organizzative nel settore aeronautico e/o riqualificare e/o aggiornare il proprio profilo, al fine di operare professionalmente come *flight dispatchers*, addetti ai servizi aeronautici o a servizi analoghi.

MODULI E ARTICOLAZIONE DIDATTICA

L'attività didattica avrà una durata di 300 ore, suddivise in 100 ore di attività di aula ed esercitazioni pratiche, focalizzate sullo studio di materie aeronautiche e 200 ore di tirocinio in aeroporto, durante le quali è prevista la familiarizzazione con *software* in uso per l'attività di *Flight Dispatcher*.

Le attività formative d'aula saranno articolate in tre moduli:

- 1) *Introductory lessons* (23 ore);



II) *Advanced lessons* (23 ore)

III) *Specialized lessons: Flight planning and monitoring* (50 ore)

In particolare, sono previste n. 96 ore di formazione in aula, costituite da lezioni frontali, di cui: n. 23 ore dedicate al I modulo (*Air Navigation; Rules of the air and Traffic Management; Aircraft Systems; Aircraft Performance and Terrain Driftdown; Airspace; Aerodynamics; ecc.*); n. 23 ore dedicate al II modulo (*Security; Safety; Metereology and Aeronautical Charting; Extended Range Operations [ETOPS]; Human Factors; Communications; Transport of Dangerous Goods by air; ecc.*); n. 50 ore dedicate al III modulo (*Mass and Balance Control; Minimum Equipment Lists; Configuration Deviation List; Flight Planning; Resource Management and Pratical Dispatching; Flight Monitoring; Icing Operation Control; Flight Dispatch software tools; Fuel Conservation Strategies; ecc.*); n. 4 ore di prova finale di accertamento delle competenze acquisite.

L'attività didattico-formativa del Corso si avvarrà di supporti informatici, per ricreare la situazione tecnologico-ambientale in cui l'allievo si troverà concretamente ad operare una volta proiettato nella realtà aeronautica.

VERIFICHE

Sono previste delle verifiche intermedie dell'apprendimento mediante questionari e/o colloqui e/o esercitazioni con i docenti, a chiusura di ciascun modulo e una verifica finale a conclusione del Corso, consistente in una prova orale di fronte ad una Commissione, nominata dal CUST.

TIROCINIO

È previsto che gli allievi affianchino allo studio delle materie teoriche esperienze pratiche e sul campo, cioè in ambito aeronautico/aeroportuale, proprio per acquisire la massima familiarità con la realtà e le procedure che caratterizzano il profilo professionale.

Tale attività di tirocinio, che sarà definita in dettaglio in un apposito progetto formativo, consisterà nell'acquisizione delle conoscenze pratiche necessarie al concreto e proficuo svolgimento delle attività di *flight dispatching*.

Oltre all'attività formativa di base, pertanto, sono previste attività di orientamento e di tirocinio formativo attivo, volto all'inserimento nel mondo del lavoro (*work experience*) da svolgersi dopo la formazione teorica, per un periodo di 200 ore circa.

DURATA

L'attività d'aula, per un totale di 96 ore frontali (e altre 4 destinate alla verifica finale), si svolgerà nell'arco di complessivi 4 mesi e si terrà 3 giorni al mese, in date da definire.

Al termine dell'attività d'aula, è previsto un periodo di n. 200 ore di *stage* aziendale in aeroporto.

A conclusione del Corso verrà effettuata una verifica finale – da parte di apposita Commissione – delle competenze acquisite.



CERTIFICAZIONE E CFU

La partecipazione all'intero Corso, compreso il periodo di tirocinio e il superamento della verifica finale, dà diritto all'attribuzione di n. 12 CFU, di cui 8 CFU per la partecipazione all'attività d'aula e 4 CFU per il tirocinio.

È, altresì, prevista la possibilità di partecipare a singoli moduli. La frequenza ai singoli moduli darà diritto all'attestazione di frequenza e all'attribuzione dei CFU previsti per ciascuno di essi (I e II modulo: 2 CFU; III modulo: 4 CFU).

SEDE DEL CORSO E DEL TIROCINIO

L'attività didattica frontale si svolgerà a Messina, presso la sede del CUST, in via Consolato del Mare n. 41 e/o in altre strutture dell'Ateneo.

L'attività di tirocinio si svolgerà in ambito aeroportuale, sotto la guida di un tutor aziendale.

La segreteria amministrativa del Corso ha sede presso il CUST Euromed.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Sono requisiti per l'ammissione al Corso:

- a) diploma di scuola media superiore o equivalente;
- b) conoscenza della lingua inglese;
- c) conoscenza dei principali sistemi applicativi Windows;
- d) esperienza formativa e/o professionale nel settore aeronautico congrua con gli scopi del Corso. Può essere tuttavia valutata come esperienza congrua anche una buona conoscenza della lingua inglese e/o dei principali sistemi applicativi di Windows.

Sono requisiti preferenziali di ammissione al Corso:

1. conoscenza della lingua inglese di livello pari o superiore a ICAO *Operational level 4*;
2. diploma di scuola media superiore o equivalente, conseguito presso Istituto Nautico/Aeronautico/Trasporti e Logistica, Perito Tecnico Aeronautico o licenze PPL/CPL/ATPL)

DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Per poter partecipare alla selezione i candidati dovranno presentare domanda in carta semplice entro il termine perentori di 45 gg. decorrenti dal giorno successivo a quello della pubblicazione del presente bando sul sito web dell'Università degli Studi di Messina (www.unime.it).

La domanda di ammissione (v. allegato A per l'iscrizione al Corso o allegato B per l'eventuale iscrizione a singoli moduli), debitamente compilata e firmata, deve pervenire a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata al Direttore del CUST Euromed, c/o Ufficio Protocollo dell'Università degli Studi di Messina, piazza Pugliatti, n. 1, 98122 Messina, oppure consegnata



brevi manu, entro le ore 12.00 del quarantacinquesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente bando, presso lo sportello del Protocollo Generale dell'Ateneo, sito al piano terra del predetto indirizzo.

A tal fine non farà fede la data di spedizione o del timbro accettante.

La domanda sopra richiamata dovrà essere presentata o recapitata in busta chiusa, contenete la dicitura "Selezione allievi per il Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali / aeronautici – *Flight Dispatchers (Airport / Aviation operations Training Course – Flight Dispatchers)*", nonché l'indicazione del mittente.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati, pena l'esclusione dalla selezione:

1. dettagliato *curriculum vitae* in formato europeo, firmato in ogni pagina, dal quale si possa ricavare: a) il possesso del diploma di scuola media superiore, con l'indicazione dell'Istituto scolastico che ha rilasciato il titolo e il voto finale b) l'attestazione dell'esperienza formativa e/o professionale maturata nel settore aeronautico; c) la conoscenza, almeno di base, della lingua inglese; d) la conoscenza, almeno di base, dei principali sistemi applicativi di Windows;
2. in caso di possesso di particolari esperienze in campo aeronautico, la relativa certificazione, anche in copia;
3. eventuale documentazione che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione (ad es. altri titoli e certificazioni);
4. fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento in corso di validità, debitamente firmata;
5. fotocopia del codice fiscale.

QUOTA D'ISCRIZIONE

La quota di iscrizione all'intero Corso è fissata in euro 800,00 (ottocento/00), di cui il 15% è costituito da tasse universitarie.

Il costo d'iscrizione ad un singolo modulo è di € 400,00 (quattrocento/00) per ciascuno dei primi due moduli e di € 600,00 (seicento/00) per il III modulo.

Per i partecipanti che abbiano già conseguito l'attestato di "Operatori aeroportuali" nell'ambito della prima edizione del ciclo di Corsi per Operatori aeroportuali è prevista una riduzione del costo: per l'iscrizione all'intero Corso, la quota è pari ad € 700,00 (settecento/00); per l'iscrizione a singoli moduli il costo è di € 250,00 (duecentocinquanta/00) per ciascuno dei primi due moduli e di € 450,00 (quattrocentocinquanta/00) per il III modulo.

La Segreteria del Corso procederà ad inviare, a ciascun candidato ammesso al Corso, formale comunicazione a mezzo e-mail (o telefonicamente). Contestualmente il candidato comunicherà, tramite apposita dichiarazione, l'accettazione a partecipare al Corso, nonché l'impegno



frequentare le attività previste dal Corso. Gli ammessi regolarizzeranno l'iscrizione mediante il versamento della quota di iscrizione, con bonifico bancario, nei termini e secondo le modalità che verranno definite dal Comitato Tecnico Scientifico e comunicate dalla Segreteria del Corso.

La rinuncia alla partecipazione al Corso non dà diritto alla restituzione della quota versata, salvo mancata attivazione dello stesso.

NUMERO PARTECIPANTI

Ai fini dell'attivazione di ciascun Corso è previsto un numero minimo di 20 iscritti.

Per garantire un livello ottimale di coinvolgimento e apprendimento dei partecipanti è previsto un numero massimo di 60 allievi, salvo diversa decisione motivata del Comitato Tecnico Scientifico.

Nel caso in cui il numero degli iscritti superi il numero massimo dei posti a disposizione, la selezione sarà effettuata anche attraverso un colloquio conoscitivo.

MODALITÀ DI SELEZIONE

La procedura di selezione degli allievi si articolerà nelle seguenti fasi:

1. verifica, da parte di una Commissione di selezione, nominata dal CUST, dell'ammissibilità delle domande di partecipazione, sulla base del possesso dei requisiti e della completezza della documentazione richiesta;
2. valutazione dei *curricula* e della documentazione prodotta dai candidati secondo i criteri e relativi punteggi (massimo 40 punti) di cui al punto successivo;
3. eventuale colloquio conoscitivo (massimo 60 punti).

PUNTEGGIO E GRADUATORIA

Ai fini della formazione della graduatoria verranno attribuiti dalla Commissione di cui sopra i seguenti punteggi:

- voto del diploma: fino a 10 punti;
- documentata esperienza nel settore aeronautico o altri titoli: fino a 10 punti;
- attestati di lingua inglese (e/o documentata esperienza in paesi esteri): fino a 5 punti;
- attestati di conoscenza dei principali software applicativi: fino a 2 punti;
- corsi di perfezionamento o di Master in materia attinente: fino a 5 punti;
- titoli attinenti al Corso in oggetto: fino a 8 punti;
- eventuale colloquio conoscitivo, volto ad accertare la coerenza con il percorso formativo del Corso: massimo 60 punti.

Saranno ammessi a frequentare i candidati che, in relazione al numero massimo di posti disponibili, si collocheranno in posizione utile nella graduatoria, compilata dalla Commissione, appositamente nominata dal CUST.



A parità di punteggio, si darà la preferenza ai candidati che hanno richiesto l'iscrizione all'intero Corso.

In caso di rinunce, si procederà allo scorrimento della graduatoria.

La graduatoria sarà resa pubblica mediante pubblicazione sul sito web www.unime.it.

COLLOQUIO CONOSCITIVO

L'eventuale colloquio conoscitivo si terrà nei locali e nei giorni che verranno preventivamente comunicati sul sito web www.unime.it.

I candidati dovranno presentarsi all'eventuale colloquio muniti di un valido documento di riconoscimento.

I candidati che, per qualsiasi motivo, risultino assenti alla prova selettiva saranno considerati rinunciari.

FREQUENZA

La frequenza al Corso è obbligatoria.

Ai soli iscritti all'intero Corso è consentito un numero di assenze pari a non oltre il 10% della durata del Corso, salvo casi eccezionali, debitamente giustificati, che verranno valutati singolarmente dal Comitato Tecnico Scientifico. In ogni caso, il numero di assenze non può superare il 20% della durata del Corso.

DOCENZA

L'attività didattica, fortemente interattiva, consta di lezioni, seminari, esercitazioni e stage aziendali e sarà tenuta da docenti universitari e da professionisti ed esperti del settore.

Attesa la particolare materia del Corso, che richiede la presenza – oltre che di docenti universitari – di esperti di elevata competenza, per assicurare una formazione adeguata e di alto spessore, si rende necessario garantire una diversa ripartizione tra docenti interni ed esterni rispetto a quella prevista del Regolamento di Ateneo concernente i Corsi di alta formazione. Pertanto, almeno l'80% dell'attività didattica è riservata a docenti esterni e il 20 % a docenti interni all'Ateneo.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione al concorso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale, nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30/06/2003, n. 196.

NORME FINALI

Il CUST si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, revocare il presente avviso, in relazione a nuove disposizioni di legge o per comprovate ragioni di pubblico interesse, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto.



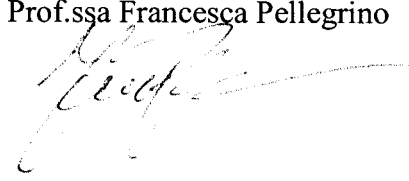
Ogni comunicazione agli aventi diritto sarà a cura del Direttore e del personale del Corso.

Per quanto non previsto dal presente avviso, si rinvia al vigente Regolamento per i Corsi di alta formazione ed alle disposizioni interne dell'Università degli Studi di Messina, nonché alle altre disposizioni vigenti in materia.

Il presente bando ha valore di comunicazione ufficiale. gli interessati non riceveranno alcuna ulteriore comunicazione

Messina, 2 dicembre 2016

Il Direttore del Corso
Prof.ssa Francesca Pellegrino



Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Claudia Pagano



ALLEGATO A

Chir.ma Prof.
Francesca Pellegrino
Direttore del CUST Euromed
c/o Ufficio Protocollo
dell'Università degli Studi di Messina
Piazza Pugliatti, 1
98122 Messina

Il/La sottoscritto/a nato/a a
(prov.), il e residente in Via
n., cap, cod. fisc., e-mail
....., tel., cell.
recapito elettivo (se diverso dalla residenza)

CHIEDE

di essere ammesso/a a frequentare il II Corso di alta formazione, aggiornamento e alta qualificazione professionale per Operatori aeroportuali / aeronautici – *Flight Dispatchers (Airport/ Aviation Operations Training Course – Flight Dispatchers)*.

A tal fine, il/la sottoscritto/a, sotto la propria responsabilità, avvalendosi delle disposizioni di cui al D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità civili e penali per le dichiarazioni non veritiere, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato in base alle dichiarazioni non veritiere

DICHIARA

- a. di essere in possesso del diploma di scuola media superiore di
....., conseguito il presso
con la votazione di
- b. di possedere buona conoscenza della lingua inglese;
- c. di possedere buona conoscenza dei principali sistemi applicativi Windows;
- d. di possedere esperienza formativa e/o professionale nel settore aeronautico, congrua con gli scopi del Corso (specificare)
- e. di impegnarsi a frequentare il Corso, secondo quanto previsto dall'avviso di selezione;
- f. di impegnarsi a comunicare tempestivamente i cambiamenti di residenza o recapito;
- g. di avere preso integrale visione dell'avviso;
- h. che i dati indicati sono veritieri.

Allega alla presente:

1. *curriculum vitae* in formato europeo;
2. la seguente eventuale certificazione di esperienza in campo aeronautico
3. la seguente eventuale documentazione utile ai fini della valutazione (ad es. eventuali certificazioni, ecc.):
4. fotocopia del seguente documento di identità:
5. fotocopia del codice fiscale.

Il/La sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati, nel rispetto del d.lgs. n. 196/03, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Luogo

Data

Firma

ALLEGATO B

Chir.ma Prof.
Francesca Pellegrino
Direttore del CUST Euromed
c/o Ufficio Protocollo
dell'Università degli Studi di Messina
Piazza Pugliatti, 1
98122 Messina

Partecipazione a singoli moduli

Il/La sottoscritto/a nato/a a
(prov.), il e residente in Via
n., cap, cod. fisc., e-mail
....., tel., cell.
recapito elettivo (se diverso dalla residenza)

CHIEDE

di essere ammesso/a a frequentare il/i seguente/i modulo/i (specificare il/i titolo/i).

.....
del II Corso di alta formazione, aggiornamento e alta qualificazione professionale per Operatori aeroportuali / aeronautici – *Flight Dispatchers (Airport / Aviation Operations Training Course – Flight Dispatchers)*.

A tal fine, il/la sottoscritto/a, sotto la propria responsabilità, avvalendosi delle disposizioni di cui al D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità civili e penali per le dichiarazioni non veritiere, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato in base alle dichiarazioni non veritiere

DICHIARA

- a. di essere in possesso del diploma di scuola media superiore di
....., conseguito il presso
con la votazione di
- b. di possedere buona conoscenza della lingua inglese;
- c. di possedere buona conoscenza dei principali sistemi applicativi Windows;
- d. di possedere esperienza formativa e/o professionale nel settore aeronautico, congrua con gli scopi del Corso (specificare)
- e. di impegnarsi a frequentare il/i singolo/i modulo/i del Corso, secondo quanto previsto dall'avviso di selezione;
- f. di impegnarsi a comunicare tempestivamente i cambiamenti di residenza o recapito;
- g. di avere preso integrale visione dell'avviso;
- h. che i dati indicati sono veritieri.

Allega alla presente:

- 1. *curriculum vitae* in formato europeo;
- 2. la seguente eventuale certificazione di esperienza in campo aeronautico
- 3. la seguente eventuale documentazione utile ai fini della valutazione (ad es. eventuali certificazioni, ecc.):
- 4. fotocopia del seguente documento di identità:
- 5. fotocopia del codice fiscale.

Il/La sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati, nel rispetto del d.lgs. n. 196/03, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Luogo

Data

Firma